



***Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã
Estado de São Paulo***

Praça da Bandeira, 222 – CEP 17600-380 - Fone (14) 3404-2000
TUPÃ – SP – e-mail: camara@camaratupa.sp.gov.br

Câmara Municipal de Tupã

Carta de Serviços ao Usuário

Prezado Cidadão,

A Câmara Municipal de Tupã tem o prazer de apresentar a Carta de Serviços ao Usuário, um documento que visa informar e orientar a população sobre os serviços prestados por esta Casa Legislativa. Nosso compromisso é garantir transparência, eficiência e acessibilidade no atendimento a todos os cidadãos tupãenses.

Serviços Oferecidos

1. Atendimento ao Público

- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
- Local: Sede da Câmara Municipal de Tupã, Praça da Bandeira, 222, Centro.
- Contato: (14) 3404-2000 | www.camaratupa.sp.gov.br

2. Sessões Legislativas

- Sessões Ordinárias e Extraordinárias: Realizadas todas as segundas-feiras, às 20h, no plenário da Câmara.
- Sessões Solenes: Conforme agendamento prévio e divulgação no site oficial.



Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã
Estado de São Paulo

Praça da Bandeira, 222 – CEP 17600-380 - Fone (14) 3404-2000
TUPÃ – SP – e-mail: camara@camaratupa.sp.gov.br

3. Proposituras Legislativas

- Elaboração e Tramitação: Propostas de leis, requerimentos, moções, indicações e outros documentos legislativos.
- Consulta e Acompanhamento: Disponível no site da Câmara Municipal de Tupã, com acesso a pautas, projetos, votações e atas – www.camaratupa.sp.gov.br

4. Ouvidoria

- Recebimento de Reclamações, Sugestões e Elogios: Canal direto para comunicação dos cidadãos com a Câmara.
- Contato: (14) 3404-2000 | ouvidoria@camaratupa.sp.gov.br
- Formulário Online: Disponível no site da Câmara.

5. Portal da Transparência

- Acesso a Informações: Relatórios financeiros, contratos, licitações, despesas e receitas.
- Transparência Ativa e Passiva: Dados atualizados e possibilidade de solicitação de informações adicionais.

6. Participação Popular

- Audiências Públicas: Convocadas para discussão de temas relevantes para a comunidade.
- Comissões e Conselhos: Participação em comissões temáticas e conselhos municipais, conforme *Resolução nº 01/90, Título IV, Art. 53-126, pag. 21-42 (Regimento Interno da Câmara Municipal de Tupã)*
- Sessões Camarárias: todas as segundas feiras, à partir das 20 h – conforme *Resolução nº 01/90, Título V, Art. 127-166, pag. 43-54 (Regimento Interno da Câmara Municipal de Tupã)* – com transmissão ao vivo pela TV Câmara - canal aberto 34.3 – Facebook TV Câmara, YouTube TV Câmara e Site da TV Câmara



**Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã
Estado de São Paulo**

Praça da Bandeira, 222 – CEP 17600-380 - Fone (14) 3404-2000
TUPÃ – SP – e-mail: camara@camaratupa.sp.gov.br

7. Educação Legislativa

- Visitas Guiadas: Programas educativos para escolas e grupos interessados em conhecer o funcionamento da Câmara.
- Projeto Vereador Mirim: Incentivo à participação política dos jovens.

Compromisso com a Qualidade

A Câmara Municipal de Tupã está comprometida em prestar serviços com qualidade, agilidade e respeito ao cidadão. Nosso objetivo é fortalecer a democracia e promover o desenvolvimento de nossa cidade através de um trabalho legislativo transparente e participativo.

A sua participação é fundamental!

Estamos à disposição para ouvir suas demandas e trabalhar juntos pelo bem-estar da nossa comunidade.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Tupã

Praça da Bandeira, 222, Centro, Tupã - SP

(14) 3404-2000 | atendimento@camaratupa.sp.gov.br

<http://www.camaratupa.sp.gov.br>