



Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã

Praça da Bandeira, 222 - Fone/Fax (14) 3404-2000 - Caixa Postal 31
CEP 17600-380 - TUPÃ - Est. São Paulo - e-mail: camaratupa@camaratupa.sp.gov.br

ANEXO I

MEMORIAL DESCRITIVO

Processo nº 04/2014 - Pregão Presencial nº 02/2014

I – DESCRIÇÃO DO OBJETO:

Esta licitação visa a contratação de link IP dedicado, fornecido através de fibra óptica, com velocidade de 4Mbps (quatro megabits por segundo), com velocidade simétrica de download e upload, e garantia de 99% da velocidade contratada, destinado a TV Câmara, conforme as especificações discriminadas abaixo.

II - CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE INTERNET POR LINK DEDICADO

- a) Contratação de link IP dedicado, fornecido através de fibra óptica, com velocidade de 4Mbps (quatro megabits por segundo), com velocidade simétrica de download e upload, e garantia de 99% da velocidade contratada, destinado a TV Câmara.
- b) O link deverá ser instalado no prédio da TV Câmara e a empresa deverá dar garantia de 99% de velocidade dos 4 Mbps, tanto para download como para upload, vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, com atendimento via telefone ou presencial.
- c) O tempo máximo para solução de problemas é de 02 (duas) horas, a contar da abertura do chamado.
- d) O tempo máximo permitido de queda do link será de 08 (oito) horas por mês, sem penalidades. Após o período de 08 (oito) horas, as penalidades serão as seguintes:
 - até 09 horas sem conexão no mês: Multa (ou retenção de valores) de 05% do valor mensal do contrato;
 - de 09 a 16 horas sem conexão no mês: Multa (ou retenção de valores) de 10% do valor mensal do contrato;
 - Acima de 16 horas sem conexão no mês: progressão da multa em 0,62% a mais por hora até o limite de 30%, sujeito na hipótese de reincidência à rescisão contratual


ANTONIO ALVES DE SOUSA
Presidente