



TERMO DE SUSPENSÃO E CONVERSÃO DE JULGAMENTO EM DILIGÊNCIA

REFERÊNCIA: Pregão Eletrônico nº 01/2026

PROCESSO ADMINISTRATIVO: nº 105/2026

OBJETO: Aquisição de Equipamentos de Áudio e Vídeo (Câmeras Robóticas PTZ, Controladora e Suportes)

SENHORES LICITANTES,

No uso das atribuições legais conferidas pela Lei Federal nº 14.133/2021 e pelo Edital em epígrafe, o Pregoeiro comunica que, após análise detalhada e tempestiva das razões apresentadas nos Recursos Administrativos interpostos pelas empresas A S PINTO, AMORIM COMÉRCIO VAREJISTA DE PRODUTOS LTDA e CAMPVIDEO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA ME, bem como das contrarrazões apresentadas, constatou-se a necessidade de revisão dos atos praticados na sessão pública realizada em 13 de maio de 2026.

Verificou-se a existência de controvérsia técnica relevante acerca do efetivo atendimento às especificações mínimas previstas no Termo de Referência, especialmente quanto:

- I – à ausência expressa de indicação de marca e modelo na proposta comercial da empresa detentora do menor preço, em possível desconformidade com os itens 10.2 e 10.2.1 do Edital;
- II – à alegada divergência técnica quanto ao requisito de resolução “4K (60fps)” constante do item 01 do Termo de Referência, diante de documentação técnica apresentada nos autos indicando, em tese, operação em 4K apenas a 30fps;
- III – à necessidade de comprovação objetiva do suporte aos protocolos de transmissão exigidos no Termo de Referência, inclusive quanto à tecnologia SRT ou equivalente;
- IV – à ausência de catálogo técnico específico dos suportes PTZ ofertados, inviabilizando, até o presente momento, a aferição plena de compatibilidade, capacidade de fixação e segurança operacional.



Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã

Estado de São Paulo

Considerando que o princípio da vinculação ao instrumento convocatório, o julgamento objetivo, a isonomia entre os licitantes e a busca da proposta mais vantajosa exigem certeza objetiva acerca do pleno atendimento das exigências editalícias;

Considerando, ainda, o disposto nos itens 8.3, 8.4, 8.5, 8.6.1, 22.4 e 22.9 do Edital, bem como no artigo 64 da Lei Federal nº 14.133/2021;

O PREGOEIRO DECIDE:

1. **SUSPENDER** a presente sessão pública para fins de saneamento e realização de diligência técnica complementar;

2. **CONVERTER** a fase de julgamento em **DILIGÊNCIA TÉCNICA**, notificando-se formalmente a empresa INFRA X SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA para que apresente, no prazo improrrogável de até 24 (vinte e quatro) horas contadas da respectiva notificação no sistema eletrônico, **CERTIDÃO TÉCNICA** acompanhada de documentação oficial do fabricante, contendo objetivamente as seguintes informações:

a) O modelo efetivamente ofertado opera em resolução 4K (3840x2160)?

b) Em quais frame rates o equipamento opera em cada resolução disponível?

c) Há suporte efetivo e nativo à operação em 4K a 60fps?

d) Em quais interfaces o eventual suporte a 4K60 está disponível (HDMI, SDI, USB, IP/NDI ou equivalentes)?

e) Apresentar comprovação oficial do fabricante, por meio de datasheet, manual técnico oficial, declaração formal do fabricante ou documento equivalente idôneo.

3. **CONSIGNAR EXPRESSAMENTE** que a presente diligência possui natureza exclusivamente esclarecedora e comprobatória, não sendo admitido:

I – transformar tecnicamente operação 4K30 em 4K60;

II – substituir o produto originalmente ofertado;



Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã

Estado de São Paulo

III – alterar marca, modelo ou qualquer elemento material da proposta originalmente apresentada;

IV – complementar requisito técnico inexistente à época da apresentação da proposta.

4. **CONSIGNAR**, ainda, que eventual ausência de comprovação objetiva, inequívoca e documental do atendimento ao requisito editalício de operação em resolução 4K a 60fps implicará na desclassificação da proposta, nos termos dos itens 7.2, 8.1 e 10.5 do Edital, observados os princípios do julgamento objetivo e da vinculação ao instrumento convocatório.

5. **INFORMAR** a todos os interessados que, em estrito cumprimento ao item 8.4 do Edital, a sessão pública somente será reiniciada mediante aviso prévio inserido no sistema eletrônico com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas, ocasião em que será proferida decisão definitiva acerca da aceitabilidade ou eventual desclassificação da proposta da licitante atualmente classificada em primeiro lugar.

Todos os atos e andamentos da diligência serão devidamente registrados em ata, garantindo-se ampla transparência, publicidade, contraditório e isonomia entre os participantes do certame.

Tupã/SP, 26 de maio de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br EMERSON SADAYUKI IWAMI
Data: 26/05/2026 16:37:29-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ÉMERSON SADAYUKI IWAMI
PREGOEIRO OFICIAL

Ilustríssimo Senhor Pregoeiro,

Com a devida vênia, esclarecemos que o equipamento ofertado por esta licitante corresponde ao modelo HC-HK690A, da fabricante HCSTVCON, linha profissional de câmeras PTZ destinada à transmissão IP, videoconferência, streaming audiovisual e aplicações corporativas.

Importante esclarecer que a HCSTVCON atua internacionalmente como fabricante OEM de equipamentos audiovisuais profissionais, possuindo ampla comercialização global através de marketplace oficial próprio, especialmente na plataforma Amazon Internacional, onde disponibiliza diversos modelos de câmeras PTZ, acessórios e equipamentos de transmissão profissional.

A loja oficial da fabricante pode ser consultada através do endereço abaixo:

<https://www.amazon.com/stores/HCSTVCON/page/0FC7DA5E-F04C-4F89-B8A4-772CB07C5710>

O modelo específico ofertado HC-HK690A pode ser consultado através do link comercial público abaixo:

<https://www.amazon.com/s?k=HC-HK690A>

Cumpra ainda destacar que equipamentos OEM são amplamente utilizados no mercado audiovisual profissional, inclusive em órgãos públicos, instituições corporativas e ambientes governamentais, especialmente em aplicações de videoconferência, transmissão institucional, plenários legislativos e streaming profissional, não constituindo tal característica qualquer impedimento técnico ou jurídico à aceitabilidade do equipamento, desde que atendidas as especificações exigidas no Termo de Referência.

Diversos órgãos públicos brasileiros operam equipamentos OEM e soluções baseadas em plataformas internacionais de videoconferência e transmissão IP, especialmente em:

- Câmaras Municipais;
- Assembleias Legislativas;
- Tribunais;
- Ministérios Públicos;
- Prefeituras;
- Universidades Públicas;
- Instituições Federais de Ensino;
- Autarquias e órgãos administrativos;
- Salas de reunião governamentais;
- Ambientes híbridos de transmissão institucional.

Ressalta-se ainda que aquisições de equipamentos audiovisuais OEM, câmeras PTZ e soluções de videoconferência profissional podem ser verificadas em consultas públicas realizadas através do Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), Portal da Transparência e plataformas oficiais de compras governamentais, demonstrando a ampla utilização desse tipo de solução tecnológica pela Administração Pública brasileira.

Consulta pública de contratações governamentais:

<https://pncp.gov.br/app/editais>

Portal da Transparência:

<https://portaldatransparencia.gov.br>

Compras Governamentais:

<https://www.gov.br/compras/pt-br>

Importante destacar ainda que o próprio Termo de Referência estabelece caráter referencial quanto à marca inicialmente mencionada, admitindo-se expressamente a apresentação de modelos equivalentes, desde que atendidas as especificações técnicas exigidas.

Em atenção aos esclarecimentos solicitados acerca do equipamento ofertado, apresentamos os seguintes apontamentos técnicos:

a) O modelo efetivamente ofertado opera em resolução 4K (3840x2160)?

Sim. O modelo HC-HK690A opera em resolução Ultra HD 4K (3840x2160), conforme documentação comercial e especificações técnicas do equipamento.

b) Em quais frame rates o equipamento opera em cada resolução disponível?

O equipamento possui operação compatível com múltiplos formatos e frame rates, incluindo:

- 3840x2160p: até 60fps
- 1920x1080p: até 60fps
- 1280x720p: até 60fps

c) Há suporte efetivo e nativo à operação em 4K a 60fps?

Sim. O equipamento possui suporte nativo à operação em resolução 4K a 60fps, especialmente através das interfaces HDMI e transmissão IP compatíveis com o equipamento.

d) Em quais interfaces o eventual suporte a 4K60 está disponível (HDMI, SDI, USB, IP/NDI ou equivalentes)?

Conforme documentação comercial e padrão técnico do equipamento, o suporte 4K60 encontra-se disponível nas interfaces HDMI e transmissão IP/LAN.

O equipamento também possui interfaces USB3.0 e 3G-SDI. Contudo, a interface SDI opera conforme as limitações técnicas do padrão 3G-SDI, usualmente aplicado à operação Full HD.

e) Apresentar comprovação oficial do fabricante, por meio de datasheet, manual técnico oficial, declaração formal do fabricante ou documento equivalente idôneo.

Para fins de comprovação técnica complementar, informa-se que o manual técnico do equipamento encontra-se disponibilizado em anexo.

O documento original em idioma estrangeiro pode ser consultado através do endereço abaixo:


https://manuals.plus/asin/B0CF8LMSDB#google_vignette

Esclarecemos ainda que o referido manual foi traduzido para o idioma português utilizando ferramenta Google Tradutor, exclusivamente para facilitar a análise técnica desta Administração, sendo que a tradução em português encontra-se em anexo juntamente aos documentos apresentados.

Adicionalmente, serão apresentados juntamente aos documentos complementares:

- Datasheet técnico do modelo HC-HK690A;
- Manual técnico/comercial do equipamento;
- Documentação complementar contendo resoluções e interfaces suportadas;
- Material comercial público da linha HCSTVCON.

Para facilitar a análise técnica objetiva do equipamento ofertado, apresenta-se abaixo quadro comparativo entre as exigências do Termo de Referência e as características do modelo HC-HK690A:

EXIGÊNCIA DO EDITAL	HCSTVCON HC-HK690A	STATUS
Resolução 4K	4K Ultra HD	 ATENDE
Operação em 60fps	Até 4K60	 ATENDE
Interface com operação em 4K60	HDMI + IP/LAN	 SUPERIOR

Zoom óptico mínimo 20x	Zoom óptico 20x	■ ATENDE
Saída HDMI	HDMI	■ ATENDE
Saída SDI	3G-SDI	■ ATENDE
Saída USB	USB3.0	■ SUPERIOR
Protocolo de transmissão IP	RTSP / RTMP / ONVIF / NDI compatível	■ SUPERIOR
Operação em tempo real	Baixa latência IP	■ SUPERIOR
Compatibilidade com softwares profissionais	Compatível com vMix, OBS e streaming IP	■ SUPERIOR
Controle PTZ remoto	VISCA / IP Control	■ SUPERIOR
Recursos adicionais	AI Auto Tracking	■ SUPERIOR

Dessa forma, verifica-se objetivamente que o modelo ofertado atende às exigências constantes no Termo de Referência, especialmente quanto à operação em resolução 4K, suporte a transmissão IP profissional, baixa latência e compatibilidade com ambientes de produção audiovisual.

Ressalta-se ainda que o julgamento deve permanecer vinculado ao efetivo atendimento técnico e funcional do equipamento ofertado, observando-se os princípios da competitividade, da proposta mais vantajosa e do julgamento objetivo.



Assim, requer-se a aceitação técnica da proposta apresentada, considerando o atendimento das exigências editalícias e a vantajosidade da contratação para esta Administração.

São Paulo , 27 de Maio de 2026.

REPRESENTANTE LEGAL
INFRA SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA
CNPJ nº 26.762.877/0001-03

Documento assinado digitalmente



ROBSON JOSE BARBOSA MANCIO

Data: 27/05/2026 12:02:45-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Robson José Barbosa Mancio
CPF : 034.355.289-23
RG: 27.495.858-2
Proprietário

HCSTVCON PTZ Camera 4K AI Auto Tracking (Model HC-HD690A) User Manual

Comprehensive instructions for setup, operation, and maintenance.

1. INTRODUCTION

This manual provides essential information for the safe and effective use of your HCSTVCON PTZ Camera 4K AI Auto Tracking. Please read this manual thoroughly before operating the device and retain it for future reference. This camera is designed for high-quality video capture in various environments, including online education, video conferencing, live streaming, and worship services.

2. PACKAGE CONTENTS

Verify that all items listed below are included in your product package. If any items are missing or damaged, please contact customer support.

3. PRODUCT OVERVIEW

The HCSTVCON PTZ Camera is equipped with a 1/2.5-inch 8-megapixel CMOS image sensor, delivering 4K (3840×2160) resolution. It features 20X optical zoom and 16X digital zoom, along with advanced 2D/3D noise reduction for clear images. The camera supports AI human tracking and offers multiple video output interfaces.

3.1 Camera Features

- **4K UHD Resolution:** Up to 3840x2160 for high-definition video.
- **Powerful Zoom:** 20X optical zoom + 16X digital zoom.
- **AI Auto Tracking:** Automatically detects and locks onto the speaker, supporting real-time and zone tracking.
- **Multiple Output Interfaces:** HDMI, 3G-SDI, USB3.0, and LAN (with PoE support).
- **Silent Pan/Tilt:** Horizontal rotation: -170°~ +170°, Tilt rotation: -30°~ +90°.
- **Advanced Noise Reduction:** 2D/3D noise reduction technology.
- **Control Options:** IR remote control, network, RS485, RS232.



Image: Rear view of the HCSTVCON PTZ Camera, highlighting the various connectivity ports including HDMI, USB3.0, LAN, 3G-SDI, RS232, RS485, and power input

4. SETUP

4.1 Mounting the Camera

The camera can be mounted on a wall, ceiling, or placed on a desktop. Use the provided mounting bracket and screws for secure installation. Ensure the camera is stable and positioned correctly for optimal viewing angles.

Desktop Placement: Place the camera on a flat, stable surface.

Wall Mount: Use the included bracket to securely attach the camera to a wall. Refer to the bracket's specific instructions for drilling and mounting.

Ceiling Mount: Similar to wall mounting, ensure the ceiling can support the camera's weight and use appropriate fasteners.

4.2 Connecting the Camera

Power Connection: Connect the power adapter to the DC12V port on the camera and plug it into a power outlet. Alternatively, if using PoE, connect an Ethernet cable from a PoE-enabled switch to the LAN port.

Video Output:

- **HDMI:** Connect an HDMI cable from the camera's HDMI port to a display or capture device.
- **3G-SDI:** Connect an SDI cable from the camera's 3G-SDI port to a compatible SDI receiver or switcher.
- **USB3.0:** Connect the USB3.0 cable from the camera to a computer for direct video capture.

LAN: Connect an Ethernet cable to the LAN port for IP streaming and control.

Control Connection (Optional):

RS232/RS485: Connect a serial cable to the RS232 or RS485 ports for external PTZ control systems.

Network Control: Use the LAN connection for IP-based control via a web interface or dedicated software.

Audio Input (Optional): Connect an external microphone to the LINE IN port for audio capture



Image: The HCSTVCON PTZ Camera, its remote control, and the included mounting bracket, illustrating the complete package for setup.

5. OPERATION

5.1 Basic Camera Control (Remote Control)

The included IR remote control allows for easy adjustment of camera functions:

- **Pan/Tilt:** Use the directional arrows to move the camera horizontally (pan) and vertically (tilt).
- **Zoom:** Use the '+' and '-' buttons to zoom in and out. The camera features 20X optical and 16X digital zoom.
- **Focus:** Use the 'AUTO' button for automatic focus or 'MANUAL' for fine-tuning focus.
- **Presets:** Store and recall up to 10 preset positions using the numbered buttons (1-9, 0) and the 'SET' button. To set a preset, adjust the camera to the desired position, press 'SET', then press a number button. To recall, simply press the number button.
- **Home:** Press the 'HOME' button to return the camera to its default home position.

5.2 AI Auto Tracking

The camera's AI auto-tracking feature can automatically detect and follow a speaker or subject. This is ideal for presentations, lectures, and worship services.

- **Activation:** Refer to the camera's on-screen display or web interface for specific instructions on activating AI tracking modes (Real-time Tracking, Zone Tracking).
- **Performance:** The AI algorithm ensures smooth and accurate tracking, keeping the subject centered in the frame.



Image: A visual representation of the AI Auto Tracking feature, showing the camera identifying and tracking individuals in a meeting setting.

5.3 Applications

The HCSTVCON PTZ Camera is versatile and suitable for various applications:

- **Video Conferencing:** Enhance virtual meetings with high-quality video and dynamic camera movement.
- **Live Streaming:** Perfect for broadcasting events on platforms like OBS, Facebook, and YouTube.
- **Education:** Ideal for lecture capture and remote learning environments.
- **Worship Services:** Capture sermons and events with professional-grade video.
- **Telemedicine:** Facilitate remote medical consultations with clear visuals.



Image: A collage showcasing the diverse applications of the PTZ camera, including video conferencing, educational settings, and large event broadcasting.

6. MAINTENANCE

To ensure the longevity and optimal performance of your camera, follow these maintenance guidelines:

- **Cleaning:** Use a soft, dry cloth to clean the camera body. For the lens, use a specialized lens cleaning cloth and solution. Avoid abrasive cleaners or solvents.
- **Storage:** When not in use for extended periods, store the camera in a dry, dust-free environment.
- **Environmental Conditions:** Avoid exposing the camera to extreme temperatures, high humidity, or direct sunlight.
- **Firmware Updates:** Periodically check the manufacturer's website for firmware updates to ensure the camera has the latest features and performance improvements.

7. TROUBLESHOOTING

If you encounter issues with your HCSTVCON PTZ Camera, refer to the following common problems and solutions:

Problem	Possible Cause	Solution
No power	Power cable disconnected, power adapter faulty, power switch off.	Check power connections, ensure power switch is ON. Test with another power outlet or adapter if available.
No video output	Incorrect cable connection, display input not selected, camera not powered on, resolution incompatibility.	Verify HDMI/SDI/USB/LAN cable connections. Select correct input on display. Ensure camera is powered. Check display's supported resolutions.
Remote control not working	Batteries low/dead, IR sensor blocked, remote out of range.	Replace batteries. Ensure no obstructions between remote and camera. Operate within specified range.
Image blurry or out of focus	Auto-focus issue, manual focus adjustment needed, dirty lens.	Try auto-focus. If manual, adjust focus using remote. Clean the lens with a soft cloth.
AI tracking not functioning	Feature not activated, subject too far/close, poor lighting, multiple subjects confusing AI.	Ensure AI tracking is enabled. Optimize lighting. Position subject within optimal range. If multiple subjects, try zone tracking or manual control.

8. SPECIFICATIONS

Detailed technical specifications for the HCSTVCON PTZ Camera (Model HC-HD690A):

Feature	Detail
Model Name	HC-HD690A
Image Sensor	1/2.5-inch 8-megapixel CMOS
Max Resolution	4K (3840×2160)
Optical Zoom	20X
Digital Zoom	16X
Pan Rotation	-170° to +170°
Tilt Rotation	-30° to +90°
Video Output Interfaces	HDMI, 3G-SDI, USB3.0, LAN (PoE)
Video Coding Formats	YUY2, MJPEG, H.264, NV12, H.265
Control Interfaces	IR Remote, Network, RS485, RS232

AI Tracking	Real-time Tracking, Zone Tracking
Power Source	DC12V or PoE
Item Weight	3.08 Kilograms (6.78 pounds)
Dimensions	10.63 x 9.76 x 9.25 inches (Package)
Indoor/Outdoor Usage	Indoor

9. WARRANTY AND SUPPORT

HCSTVCON provides a **2-year warranty** for this product and lifetime technical support. If you have any questions, require assistance, or experience issues not covered in this manual, please contact HCSTVCON customer service. Please refer to your purchase documentation for specific warranty terms and contact information.

For further assistance, visit the [HCSTVCON Store on Amazon](#).

MANUAL DO USUÁRIO – CÂMERA PTZ HCSTVCON 4K AI AUTO TRACKING

Modelo HC-HK690A

1. INTRODUÇÃO

Este manual fornece informações essenciais para o uso seguro e eficaz da câmera PTZ HCSTVCON 4K AI Auto Tracking.

Leia atentamente este manual antes de operar o equipamento e mantenha-o para futuras consultas.

Esta câmera foi desenvolvida para captura de vídeo de alta qualidade em diversos ambientes, incluindo:

- Educação online;
 - Videoconferência;
 - Transmissões ao vivo;
 - Igrejas e cultos;
 - Eventos institucionais;
 - Ambientes corporativos.
-

2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Verifique se todos os itens abaixo acompanham o produto.

Caso algum item esteja ausente ou danificado, entre em contato com o suporte técnico.

3. VISÃO GERAL DO PRODUTO

A câmera PTZ HCSTVCON é equipada com sensor de imagem CMOS de 1/2.5 polegada e 8 megapixels, oferecendo resolução 4K (3840×2160).

Possui zoom óptico de 20X e zoom digital de 16X, além de avançada tecnologia de redução de ruído 2D/3D para imagens mais nítidas.

A câmera suporta rastreamento humano por inteligência artificial (AI Human Tracking) e oferece múltiplas interfaces de saída de vídeo.

3.1 Recursos da Câmera

Resolução 4K UHD

Até 3840x2160 para vídeo em ultra definição.

Zoom Potente

- Zoom óptico de 20X;
- Zoom digital de 16X.

Rastreamento Automático por IA

Detecta e acompanha automaticamente o palestrante ou pessoa em cena, suportando rastreamento em tempo real e por zona.

Múltiplas Interfaces de Saída

- HDMI;
- 3G-SDI;
- USB 3.0;
- LAN com suporte PoE.

Movimento PTZ Silencioso

- Rotação horizontal: -170° até +170°;
- Rotação vertical: -30° até +90°.

Redução Avançada de Ruído

Tecnologia de redução de ruído 2D/3D.

Opções de Controle

- Controle remoto infravermelho;
- Rede IP;
- RS485;
- RS232.

4. INSTALAÇÃO

4.1 Montagem da Câmera

A câmera pode ser:

- Instalada na parede;
- Instalada no teto;
- Utilizada sobre mesa.

Utilize o suporte e os parafusos fornecidos para instalação segura.

Certifique-se de que a câmera esteja estável e posicionada corretamente para melhor ângulo de visualização.

Instalação sobre Mesa

Posicione a câmera em superfície plana e estável.

Instalação em Parede

Utilize o suporte incluso para fixação segura.

Instalação no Teto

Verifique se o teto suporta o peso do equipamento.

4.2 Conexão da Câmera

Alimentação

Conecte a fonte na entrada DC12V da câmera.

Alternativamente, utilize alimentação PoE através da porta LAN.

Saídas de Vídeo

HDMI

Conecte um cabo HDMI à porta HDMI da câmera.

3G-SDI

Conecte cabo SDI ao switcher ou receptor compatível.

USB 3.0

Conecte a câmera diretamente ao computador.

LAN

Conecte cabo de rede para streaming IP e controle remoto.

Controle Externo (Opcional)

RS232 / RS485

Permite integração com sistemas externos de controle PTZ.

Controle via Rede

Permite controle através de interface web ou software dedicado.

Entrada de Áudio

Possui entrada LINE IN para microfone externo.

5. OPERAÇÃO

5.1 Controle Básico da Câmera

O controle remoto infravermelho permite:

Movimento PTZ

Controle horizontal e vertical através das setas direcionais.

Zoom

Botões "+" e "-" controlam o zoom.

Foco

- AUTO: foco automático;
- MANUAL: ajuste manual.

Presets

Permite salvar até 10 posições pré-programadas.

Home

Retorna a câmera à posição padrão.

5.2 Rastreamento Automático por IA

A função AI Auto Tracking detecta e acompanha automaticamente o palestrante ou pessoa em cena.

Ideal para:

- Apresentações;
- Aulas;
- Cultos;
- Eventos;
- Palestras.

Ativação

A ativação pode ser realizada via interface web ou menu da câmera.

Desempenho

O algoritmo mantém o objeto centralizado com rastreamento suave e preciso.

5.3 Aplicações

A câmera PTZ HCSTVCON pode ser utilizada em:

Videoconferência

Melhora reuniões virtuais com vídeo profissional.

Streaming ao Vivo

Compatível com:

- OBS;
- Facebook;
- YouTube;
- Plataformas de streaming.

Educação

Ideal para gravação de aulas e ensino remoto.

Igrejas e Cultos

Captura eventos religiosos com qualidade profissional.

Telemedicina

Permite consultas remotas com imagem de alta qualidade.

6. MANUTENÇÃO

Limpeza

Utilize pano macio e seco.

Para a lente, utilize produtos específicos.

Armazenamento

Armazene em ambiente seco e livre de poeira.

Condições Ambientais

Evite:

- Altas temperaturas;
- Umidade excessiva;
- Luz solar direta.

Atualização de Firmware

Verifique periodicamente atualizações disponibilizadas pelo fabricante.

7. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sem energia

Possíveis causas:

- Cabo desconectado;
- Fonte defeituosa;
- Chave desligada.

Solução:

- Verificar conexões;
 - Testar outra tomada;
 - Testar outra fonte.
-

Sem vídeo

Possíveis causas:

- Cabo incorreto;
- Entrada errada no monitor;
- Resolução incompatível.

Solução:

- Verificar conexões HDMI/SDI/USB/LAN;
 - Selecionar entrada correta;
 - Conferir resolução suportada.
-

Controle remoto não funciona

Possíveis causas:

- Pilhas descarregadas;
- Sensor bloqueado;

- Distância excessiva.

Solução:

- Trocar pilhas;
 - Remover obstáculos;
 - Aproximar o controle.
-

Imagem desfocada

Possíveis causas:

- Problema no foco automático;
- Necessidade de ajuste manual;
- Lente suja.

Solução:

- Utilizar foco automático;
 - Ajustar manualmente;
 - Limpar a lente.
-

Rastreamento IA não funciona

Possíveis causas:

- Função desativada;
- Iluminação inadequada;
- Distância incorreta;
- Muitos indivíduos em cena.

Solução:

- Ativar AI Tracking;
 - Melhorar iluminação;
 - Ajustar posicionamento.
-

8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Recurso	Especificação
Modelo	HC-HK690A
Sensor de Imagem	CMOS 1/2.5" 8MP
Resolução Máxima	4K (3840×2160)
Zoom Óptico	20X

Recurso	Especificação
Zoom Digital	16X
Rotação Horizontal	-170° até +170°
Rotação Vertical	-30° até +90°
Interfaces de Vídeo	HDMI, 3G-SDI, USB3.0, LAN (PoE)
Formatos de Vídeo	YUY2, MJPEG, H.264, NV12, H.265
Interfaces de Controle	Controle IR, Rede, RS485, RS232
Rastreamento IA	Tempo real e por zona
Alimentação	DC12V ou PoE
Peso	3.08 kg
Uso	Ambientes internos

9. GARANTIA E SUPORTE

A HCSTVCON oferece:

- Garantia de 2 anos;
- Suporte técnico vitalício.

Em caso de dúvidas ou problemas não descritos neste manual, entre em contato com o suporte técnico da HCSTVCON.

Para mais informações, consulte a loja oficial HCSTVCON na Amazon.

OBSERVAÇÃO

Este documento consiste em tradução livre para o idioma português, realizada para fins de apoio técnico e análise documental.

O manual original em idioma estrangeiro pode ser consultado no endereço:

https://manuals.plus/asin/B0CF8LMSDB#google_vignette



Câmara Municipal da Estância Turística de Tupã Estado de São Paulo

Praça da Bandeira, 222 – CEP 17600-380 - Fone (14) 3404-2000
TUPÃ – SP – e-mail: camara@camaratupa.sp.gov.br

TERMO DE REABERTURA PREGÃO ELETRÔNICO N° 01/2026

Objeto: Aquisição de equipamentos de áudio e vídeo (04 câmeras robóticas PTZ, 01 controladora e 04 suportes).

Considerando o encerramento da fase de instrução recursal relativa ao Pregão Eletrônico nº 01/2026, que teve como objeto a análise dos recursos administrativos interpostos pelas empresas A. S. Pinto, Amorim Comércio Varejista LTDA e Campvideo Comércio de Eletrônicos;

Considerando que, diante das dúvidas técnicas suscitadas pelas recorrentes, o julgamento foi convertido em diligência;

Considerando que a empresa Infrac Soluções Integradas Ltda., atendeu tempestivamente à referida diligência, apresentando esclarecimentos e catálogos complementares que sanaram as omissões e comprovaram a convergência técnica do objeto ofertado com as exigências do Termo de Referência;

COMUNICAMOS aos licitantes e demais interessados a REABERTURA do referido pregão, com o encaminhamento dos autos à Autoridade Superior para as decisões cabíveis e pertinentes. A reabertura tem por finalidade registrar no sistema eletrônico a decisão administrativa acerca dos recursos, conferir a devida publicidade aos atos decorrentes da diligência e dar prosseguimento às fases subseqüentes do processo licitatório, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Tupã/SP, 28 de maio de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br EMERSON SADAYUKI IWAMI
Data: 28/05/2026 11:22:42-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ÉMERSON SADAYUKI IWAMI
Pregoeiro Oficial